

Après les urgences, la Section régionale Rhône-Alpes propose aux ASV un nouveau cycle de quatre conférences sur le jeune animal. Certains thèmes abordés impliquent l'ensemble de l'équipe. Pour ces sujets, les soirées seront communes entre vétérinaires et ASV (comportement, législation et management).

Nous espérons vous retrouver nombreuses et nombreux (le nombre de place est limité à 50 personnes) pour ce nouveau cycle.

Lieu de formation

BOEHRINGER INGELHEIM

29 Avenue Tony Garnier - 69007 LYON

Lieu de formation

SANTÉVET

35 rue de Marseille - 69007 LYON

DATES & THÈMES DES SOIRÉES

▶ JEUDI 17 JANVIER 2019	Comportement : 1) dépister et prévenir, 2) l'accueil à la clinique - E. TITEUX
▶ JEUDI 16 MAI 2019	Éleveur - Vétérinaire : une collaboration - A.-M. LE ROUEIL
▶ JEUDI 23 AVRIL 2020	Nutrition - M. CLAVEL
▶ JEUDI 18 JUIN 2020	Management du jeune animal / propriétaire accédant - C. PORRET



© Shutterstock

PROGRAMME

19 h 45 - 20 h 30 Accueil des participants

20 h 30 - 22 h 00 20h30 Exposé

ACCREDITATION FCV

Objectifs pédagogiques

Être capable de :

Comportement - 17/01/19

- décrire le développement comportemental normal du chiot ;
- appliquer ces données scientifiques pour les conseils aux propriétaires mais aussi à son accueil dans la clinique.

Éleveur-vétérinaire : une collaboration - 16/05/19

- décrire les aspects légaux qui encadrent une vente (garantie légale de conformité).

Nutrition - 23/04/20

- reconnaître les différents stades de la croissance et les besoins nutritionnels associés ;
- expliquer les différences entre la croissance du chaton et des chiots de petite et grande race ;

- conseiller et accompagner le propriétaire dans le choix d'un aliment croissance ;
- reconnaître les particularités et troubles du comportement alimentaire chez le jeune.

Management du jeune - 18/06/20

- mettre en place une segmentation client pertinente dès la première consultation ;
- adapter sa communication et influencer le futur parcours client ;
- décrire et utiliser les leviers de la fidélisation ;
- utiliser le retour client pour adapter sa stratégie et ses facteurs clés de succès ;
- utiliser et engager les forces et complémentarités de son équipe dans un objectif d'optimisation du travail et de satisfaction client.

Modalités d'apprentissage

1h30 d'exposé

Contrôle d'acquisition des connaissances

Attestation de suivi de formation.

RENSEIGNEMENTS SCIENTIFIQUES

Guillaume CONDAMIN

Email : gcondamin@gmail.com

Tél : 04 74 96 25 50

RENSEIGNEMENTS INSCRIPTION

Bernadette HUDÉ

Email : bhude@afvac.com

Tél : 01 53 83 91 62

CONFÉRENCIERS

A.-M. LE ROUEIL • M. CLAVEL (DV, CES de nutrition) • C. PORRET (DV, CEAV Médecine interne, DEMV Management Vétérinaire) • E. TITEUX (DV, DIE vétérinaire comportementaliste)

PLACES LIMITÉES. Inscription possible à l'ensemble des soirées pour 80 €, Inscription uniquement sur plaquette papier.