

En parallèle à notre Congrès Vétérinaire AFVAC Est de Vittel, qui se déroulera du jeudi 19 au samedi 21 septembre 2019, nous vous proposons d'inscrire vos ASV à cette **journée de formation spécifique en Management**. Les membres du GERM aborderons le « bien-être » dans nos structures, la mise en place d'une démarche orientée en fonction de nos divers clients, et la mise en place et la gestion d'une page Facebook pour la clinique.

► SAMEDI 21 SEPTEMBRE 2019

PALAIS DES CONGRÈS DE VITTEL

Avenue Boulomie, 88000 Vittel • Tél. : 03 29 08 18 30

Email : infos@vittelcongres.com • Site web : <http://www.vittelcongres.com/>

ACCREDITATION FCV

Objectifs pédagogiques

Être capable de :

- d'aborder et comprendre les notions de bien-être pour tous les différents acteurs présents dans une clinique vétérinaire ;
- de savoir mettre en place une démarche client orientée ;
- de gérer une page Facebook pour la clinique ;

Modalités d'apprentissage

6h d'exposé.

Contrôle d'acquisition des connaissances

Attestation de suivi de formation.

Renseignements scientifiques

Luc HAZOTTE

Mail : hazotte@club-internet.fr

Renseignements inscriptions

Béatrice PARADISO

Tél. : 01 53 83 91 01

Mail : bparadiso@afvac.com

SAMEDI 21 SEPTEMBRE

09h00 - 10h00

Accueil des participants

10h00 - 12h15

10h00

Développer le bien-être dans la clinique vétérinaire : Bien-être des animaux - Bien-être de l'équipe - Bien-être des clients - L. HAZOTTE

12h15 - 14h00

Buffet déjeunatoire

14h00 - 16h00

14h00

Gestion de la relation client : pourquoi et comment mettre en place une démarche orientée client ? - F. DOMMANGET

16h00 - 16h30

Pause

16h30 - 18h30

16h30

Mettre en place et animer une page facebook au sein de la clinique vétérinaire - M. JOBEZ



CONFÉRENCIERS

F. DOMMANGET (DV, CES hématologie et biochimie, développeur informatique)

L. HAZOTTE (DV, Master en Sciences de Gestion, DESS CAAE IAE)

M. JOBEZ (DV, Certificat administrateur de sociétés Sciences Po - IFA)