© Shutterstock

AFVAC OCÉAN INDIEN

www.afvac.com

2019

GRANDS PARTENAIRES DE L'AFVAC 2019

Boehringer Ingelheim · DIGIVet · Hill's · ROYAL CANIN · Virbac

SOIRÉE ASV

CONNAÎTRE SES CLIENTS ET COMMUNIQUER EFFICACEMENT

SAINT-PIERRE - LUNDI 18 NOVEMBRE

Association reconnue d'utilité vétérinaire

BULLETIN D'INSCRIPTION

AFVAC OCÉAN INDIEN / 18 NOVEMBRE 2019
CONNAÎTRE SES CLIENTS ET COMMUNIQUER EFFICACEMENT

REF FA2019

À compléter et retourner à : **Christine RAMSAMY, 8 Rue de la Vanille - 97424 PITON SAINT-LEU**

NOM .....
ADRESSE .....
.....
TÉL/FAX .....
E-MAIL (individuel)* .....

FRAIS D'INSCRIPTION

Tous nos prix sont TTC : TVA à 20%

▶ ASV **85 €**

Inscription possible en ligne sur ***www.afvac.com***

☐ **Chèque bancaire** à l'ordre de l'AFVAC
☐ **Carte de crédit VISA - MASTERCARD :** |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| Signature :
Date d'expiration : |_|_|_|_| Cryptogramme visuel (au dos) : |_|_|_|
☐ **Virement bancaire** au compte BNP - IBAN : FR76 3000 4008 0400 0226 3656 236 - BIC : BNPAFRPPPAA

N° de TVA européen de l'AFVAC : FR 13321592701. Une facture vous sera adressée ultérieurement faisant ressortir la TVA récupérable par le congressiste. TVA à 8.5% appliquée pour les vétérinaires résidant à la Réunion et à 20% pour les vétérinaires résidant en Métropole. **Renseignements FIF-PL / Actalians :** Numéro organisme de formation AFVAC : 11 75 170 63 75 / N° de SIRET AFVAC : 321 592 701 000 31.

*Champs indispensables pour recevoir les documents inhérents à la formation

▶ LUNDI 18 NOVEMBRE 2019

LE BATTANT DES LAMES
117 boulevard Hubert Delisle - 97410 Saint-Pierre, Île de la Réunion • **Tél. :** +262 262 61 61 61
Email : reservation@lebattantdeslames.com • **Site web :** lebattantdeslames.com

PROGRAMME DE LA SOIRÉE

19h00 - 19h30	**Accueil des participants**
19h30 - 21h30	
19h30	Segmentation de la clientèle - L. HAZOTTE
20h00	Clefs de la communication interpersonnelle - L. HAZOTTE
20h30	Réponse aux objections courantes - L. HAZOTTE
21h00	Outils de suivi des clients - L. HAZOTTE

ACCRÉDITATION **FCV**

Objectifs pédagogiques
Être capable de :
- Segmenter votre clientèle ;
- Avoir les clefs de la communications interpersonnelle
- Répondre aux objections courantes ;
- Décrire les différents outils de suivi des clients.

Modalités d'apprentissage
2h d'exposé

Validation
Cette formation vous apporte 0,10 CFC, valeur qui sera doublée si la note obtenue lors de l'évaluation des connaissances est supérieure à la moyenne.

Renseignements scientifiques
Christine RAMSAMY
Tél : +262 692 94 79 05
E-mail : dr.ramsamy@yahoo.fr

Renseignements inscriptions
Christine RAMSAMY
Tél : +262 692 94 79 05
E-mail : dr.ramsamy@yahoo.fr

AFVAC
40 rue de Berri - 75008 PARIS
Tél. : 01 53 83 91 60
E-mail : contact@afvac.com

2019

CONFÉRENCIER

L. HAZOTTE
(DV, Master en Sciences de Gestion, DESS CAAE IAE)

www.afvac.com