## Programme de formation

## Intitulé de la formation

Soirée Digitalisez votre parcours de soins vétérinaires

Date(s)

08/04/2021

Lieu

- Classe virtuelle



## Présentation générale

La formation reposera sur trois parties :

Impact sur le recrutement des clients mais aussi des vétérinaires. Comment agissent les internautes ? Comment et pourquoi attirer leur attention et se connecter à eux ?

Etapes et outils numériques dans le parcours de soins vétérinaires (focus sur la télémédecine, les e-boutiques, les chatbots et l'intelligence artificielle) ;

Plan d'action pour digitaliser ma pratique : ce sont les premiers pas qui comptent.

La réunion sera participative et interactive avec un outil d'animation nommée Klaxoon.

Le Dr Grégory SANTANER animera cette soirée qui se veut interactive.

Le nombre d'inscrits sera ainsi volontairement réduit afin de favoriser les échanges entre les participants.

Ne tardez pas à vous inscrire...

## Objectifs pédagogiques

Etre capable de :

- décrire les attentes des internautes ;
- · valoriser sa présence sur internet ;
- utiliser correctement les outils numériques.

Prérequis : être vétérinaire ou étudiant vétérinaire.

Durée de la formation

2h00



Validation Cette formation vous apporte 0.1 CFC. Une évaluation des connaissances

sous forme de QCM sera envoyée en fin de formation, permettant le

doublement des points de formation continue.

**Prérequis** Etre vétérinaire ou étudiant vétérinaire.

Contact scientifique Frédéric RAYBAUD (email: fsraybaud@gmail.com, tel: +33 4 93 20 09 09)

Programme détaillé de la formation

08/04/2021 19:45-20:00	Accueil des participants		
08/04/2021 20:00-22:00	Exposé	Digitalisez votre parcours de soins vétérinaires	Grégory Santaner

Formateurs Santaner Grégory ()

Contact inscription Béatrice Paradiso (email: bparadiso@afvac.com, tel: +33 1 53 83 91 01)