



Programme de formation

Intitulé de la formation	Soirée management : lancer un nouveau service en 7 étapes.		
Date(s)	07/04/2021		
Lieu	- Classe virtuelle France		
Présentation générale	<p>Et si j'achetais un vidéo-otoscope ? Et si je me mettais à la télémedecine ? Et si je me lançais dans la physiothérapie ? Et si je ne faisais que de la médecine féline ? Toutes les idées sont bonnes a priori mais sont-elles réalistes ? Sont-elles réalisables ? Quoi mettre derrière ? A quel prix ? Est-ce que ce sera rentable ?</p> <p>Même si ces sujets semblent très éloignés les uns des autres, la méthode pour analyser la faisabilité et concevoir son contenu reste la même lorsqu'il s'agit de proposer un nouveau service à sa clientèle: Le Produit (le service en l'occurrence), sa Place, son Prix, sa Promotion, la délégation au Personnel, les Procédures et la Preuve de réalisation du service.</p>		
Objectifs pédagogiques	Etre capable de :		
	<ul style="list-style-type: none">• définir le contenu et la place du nouveau service ;• établir le plan de délégation des tâches ;• définir le prix du nouveau service ;• assurer la communication en passant par la promotion et la preuve de la réalisation.		
Durée de la formation	2h00		
Validation	Cette formation vous apporte 0.1 CFC. Une évaluation des connaissances sous forme de QCM sera envoyée en fin de formation, permettant le doublement des points de formation continue.		
Prérequis	Etre vétérinaire ou étudiant vétérinaire.		
Contact scientifique	François Dommanget (email: francois@dommanget.net, tel: N/D)		
Programme détaillé de la formation			
07/04/2021 20:00-21:30	Exposé	Lancer un nouveau service en 7 étapes	François Dommanget
07/04/2021 21:30-22:00	Exposé	Questions et discussion	François Dommanget
Formateurs	Dommanget François (DV, CES Hématologie et Biochimie)		
Contact inscription	Hude Bernadette (email: bhude@afvac.com, tel: N/D)		