

## Programme de formation

<b>Intitulé de la formation</b>	Atelier management et communication : mieux se connaître pour mieux communiquer grâce à la Process Com®
<b>Date(s)</b>	22/03/2022 - 05/04/2022
<b>Lieu</b>	40 Rue de Berri 75008 Paris France



### Présentation générale

**Formation en 2 parties : journée 1, le 22 mars ; journée 2, le 5 avril.**

« Je ne comprends pas, avec celui-là, ça ne passe pas. On n'arrive pas à se comprendre »

Les problèmes de communication, tant avec nos clients qu'avec nos équipes, peuvent être générateurs de malentendus, de tensions voire de conflits au sein de nos structures vétérinaires.

Le GERM vous propose de partir à la découverte d'un puissant outil de communication utilisé dans de nombreuses entreprises et de plus en plus dans le domaine de la santé : le Modèle Process Communication ® ou Process Com ®.

Au cours de ces 2 jours de formation, alternant exposé théorique et mise en pratique, vous découvrez :

- que les incompréhensions, les tensions et les conflits naissent plus souvent de la manière de dire les choses (la forme) que de ce qui est dit (le fond) ;
- qu'il existe, en Process Com®, 6 façons de voir le monde et de communiquer. Nous sommes tous un mélange de ces 6 facettes, avec notre propre vision du monde et notre mode de communication préférentiel. Comprendre la singularité de chacun est indispensable pour mieux communiquer.

Vous recevrez également votre Inventaire de Personnalité. Cet outil, largement utilisé en coaching, permet de :

- mieux connaître nos points forts et nos points d'amélioration
- mieux connaître nos sources de motivation et savoir comment les alimenter,

- comprendre et de mettre des mots sur nos comportements sous stress,
- comprendre pourquoi communiquer est si facile avec certains et si difficile avec d'autres,

Alors si vous souhaitez mieux vous connaître et améliorez votre communication, rejoignez-nous !

Attention, cette formation laissant une large place aux échanges et à la pratique, les places sont limitées.

## Objectifs pédagogiques

Etre capable de :

- comprendre les concepts de base du Modèle Process Communication<sup>®</sup> ;
- mieux se connaître et prendre conscience de sa propre communication ;
- mieux comprendre son interlocuteur et son style de communication ;
- comprendre les sources de motivation propre à chaque type de personnalité ;
- comprendre et identifier les mécanismes de stress de chaque type de personnalité et savoir y répondre.

## Durée de la formation

14h20

## Validation

Cette formation vous apporte 1.06 CFC. Une évaluation des connaissances sous forme de QCM sera envoyée en fin de formation, permettant le doublement des points de formation continue.

## Prérequis

Etre vétérinaire ou étudiant vétérinaire.

Les participants devront remplir un questionnaire en ligne, au plus tard 10 jours avant le début de formation, afin d'établir leur Inventaire de Personnalité.

Le tarif de cette prestation, réalisée par Kahler Communication France, est incluse dans le prix de la formation.

## Contact scientifique

Guillaume Condamine (email: gcondamin@gmail.com, tel: N/D)

## Programme détaillé de la formation

22/03/2022 08:30-09:00	Cours	Accueil des participants	
22/03/2022 09:00-09:15	Cours	Introduction au Modèle Process Communication <sup>®</sup>	Guillaume Condamine
22/03/2022 09:15-09:45	Démonstration commentée	Les perceptions : les 6 façons de voir le monde et de s'exprimer	Guillaume Condamine

22/03/2022 09:45-10:15	Démonstration commentée	La structure de personnalité : pourquoi la communication est simple avec certaines personnes, plus difficile avec d'autres ...	Guillaume Condamin
22/03/2022 10:15-10:45	Pause	Pause	
22/03/2022 10:45-12:00	Démonstration commentée	Les caractéristiques des 6 facettes de personnalité : vision du monde, points forts, ...	Guillaume Condamin
22/03/2022 12:00-12:30	Démonstration commentée	Remise des Inventaires de Personnalité et débriefing	Guillaume Condamin
22/03/2022 12:30-12:40	Cours	discussion	
22/03/2022 12:40-14:00	Déjeuner	Déjeuner	
22/03/2022 14:00-14:30	Démonstration commentée	Qu'est-ce que communiquer ?	Guillaume Condamin
22/03/2022 14:30-15:15	Démonstration commentée	Quand les mots ne suffisent pas : langage verbal et non verbal de chaque facette de personnalité	Guillaume Condamin
22/03/2022 15:15-16:00	Démonstration commentée	Les canaux de communications : comment s'assurer que le courant passe entre nous.	Guillaume Condamin
22/03/2022 16:00-16:30	Pause	Pause	
22/03/2022 16:30-17:15	Travaux dirigés	Adapter sa communication à son interlocuteur : mise en pratique	Guillaume Condamin
22/03/2022 17:15-17:45	Travaux dirigés	Les styles d'interaction : comment adapter sa posture à son interlocuteur	Guillaume Condamin
22/03/2022 17:45-18:00	Evaluation des connaissances	Synthèse de la journée	
22/03/2022 18:00-18:10	Cours	discussion	Guillaume Condamin

05/04/2022 08:30-09:00	Cours	Accueil des participants	Guillaume Condamin
05/04/2022 09:00-10:00	Travaux dirigés	Rappels du premier épisode: à chaque facette son langage	Guillaume Condamin
05/04/2022 10:00-10:30	Démonstration commentée	Les besoins psychologiques : les moteurs de la motivation	Guillaume Condamin
05/04/2022 10:30-11:00	Pause	Pause	
05/04/2022 11:00-12:00	Démonstration commentée	La phase : pourquoi certains besoins psychologiques deviennent prioritaires	Guillaume Condamin
05/04/2022 12:00-12:30	Démonstration commentée	Le changement de phase : pourquoi la motivation peut évoluer ou pas avec le temps	Guillaume Condamin
05/04/2022 12:40-14:00	Déjeuner	Déjeuner	
05/04/2022 14:00-14:15	Démonstration commentée	Qu'est-ce que le stress ?	Guillaume Condamin
05/04/2022 14:15-15:15	Démonstration commentée	Les Drivers : reconnaître ces petites voix inconscientes qui nous font glisser vers le stress.	Guillaume Condamin
05/04/2022 15:15-16:00	Démonstration commentée	Les masques du deuxième degré de stress : quand le stress prend le contrôle	Guillaume Condamin
05/04/2022 16:00-16:30	Pause	Pause	
05/04/2022 16:30-17:30	Démonstration commentée	Les séquences de stress : mais pourquoi ça s'est encore passé comme ça et comment en sortir.	Guillaume Condamin
05/04/2022 17:30-18:00	Cours	Synthèse de la journée. Questions réponses. QCM	Guillaume Condamin

**Formateurs**

Condamin Guillaume (DV, CEAV Médecine Interne, DIU Acupuncture  
scientifique Paris XI)

**Contact inscription**

Bernadette Hudé (email: bhude@afvac.com, tel: +33 1 53 83 91 62)