

## Programme de formation

**Intitulé de la formation** Les fondamentaux du management

**Date(s)** 01/02/2024

**Lieu** 40 rue de Berri  
75008 Paris  
France



### Présentation générale

#### Formation complète

Devenir Manager d'une équipe en clinique vétérinaire sous-entend, le plus souvent, l'ajout d'une mission en plus de son activité déjà riche. En effet, en plus des compétences techniques de soins aux animaux et de relation client dans la pratique quotidienne, le manager doit faire preuve de compétences managériales comme l'écoute, le leadership, la gestion d'équipe ou encore la délégation...

Ce rôle de Manager dans notre profession est le plus souvent endossé spontanément, sans formation initiale pour en définir les contours, les responsabilités, les rôles et missions clairement. Et même s'il est le plus souvent réalisé avec succès au quotidien, des outils et techniques sont utiles pour renforcer la posture et les compétences managériales.

Ainsi, il est possible de ressentir plus de satisfaction dans l'exercice de ce rôle, d'être plus à l'aise, de mieux emmener l'équipe dans les nouveaux projets en anticipant de potentielles tensions, voire conflits.

Une journée de formation pour broser les éléments fondamentaux du management en partageant des bonnes pratiques et des ateliers pour les rendre pratiques et applicables dans son quotidien.

Moyens pédagogiques : ordinateur, vidéo projecteur et le support pédagogique envoyé avant la formation par mail.

### Objectifs pédagogiques

Être capable de :

- identifier les rôles et enjeux de la mission de manager ;
- connaître et identifier ses styles de management ;
- pratiquer des techniques de communication efficaces ;
- s'équiper d'outils adaptés à son équipe et son contexte.

### Durée de la formation

6h40

### Validation

Cette formation vous apporte 0.37 CFC. Une évaluation des connaissances sous forme de QCM sera envoyée en fin de formation, permettant le doublement des points de formation continue.

### Prérequis

Être vétérinaire ou étudiant vétérinaire.

Formation ouverte ASV avec un rôle managérial.

### Contact scientifique

Anne-Sophie D'Oléac (email: anne-sophie@doceovet.com, tel: N/D)

### Programme détaillé de la formation

01/02/2024 08:30-09:00	Accueil des participants		
01/02/2024 09:00-10:30	Cours	Qu'est-ce qu'être manager en clinique vétérinaire ? Identifier les contours de la mission de manager en clinique vétérinaire, les rôles, compétences et styles de management. Exposé, atelier, mise en situation	Anne-Sophie D'oleac
01/02/2024 10:30-10:45	Pause		
01/02/2024 10:45-12:30	Cours	Utiliser des bonnes pratiques de communication dans une équipe : Questionnement, Ecoute, feedback ...	Anne-Sophie D'oleac
01/02/2024 12:30-12:40	Discussion	discussion	Anne-Sophie D'oleac
01/02/2024 12:40-14:00	Déjeuner		

01/02/2024 14:00-15:30	Cours	S'équiper d'outils pratiques du Manager au quotidien : Animer de réunions efficaces, fixer des objectifs motivants, pratiquer la reconnaissance et valorisation des succès ...	Anne-Sophie D'oleac
01/02/2024 15:30-15:45	Pause		
01/02/2024 15:45-17:00	Cours	Faire face à des situations difficiles : Adopter les comportements adaptés aux situations tendues et émergences de conflit	Anne-Sophie D'oleac
01/02/2024 17:00-17:30	Discussion	discussion	Anne-Sophie D'oleac

**Formateurs** D'oleac Anne-Sophie (DV, MBA Marketing et Communication Santé, coach professionnel)

**Contact inscription** Bernadette Hudé (email: [bhude@afvac.com](mailto:bhude@afvac.com), tel: +33 1 53 83 91 62)